

Begleitschreiben zur Reparatursendung

Bitte drucken Sie dieses Begleitschreiben aus und legen es Ihrer Paketsendung mit Ihrem defekten Gerät bei. Behalten Sie bitte die Originalverpackung sowie sämtliches Zubehör, welches nicht zum Fehlerbild gehört, in Verwahrung. Anschließend schicken Sie die Sendung bitte als versichertes Paket an folgende Adresse: **my Media Store Fulfillment-Center - Reparatur - August-Madsack-Straße 1 – 30559 Hannover.**

Ihre Auftragsnummer/ Vertragsnummer:

_____	_____	_____
Anrede	Vorname	Name
_____	_____	_____
Straße	PLZ Ort	
_____	_____	_____
Telefon	Mail	
_____	_____	_____
Modell, Speicher, Typ, Farbe	Seriennummer	IMEI (nur Cellular)/ LTE

Fehlerbeschreibung:

Mit Abgabe des Gerätes stimmen Sie einer Löschung der Daten auf dem Gerät zu. Eine vorherige Datensicherung liegt in Ihrer Verantwortlichkeit. Wir haften nicht bei Datenverlust nach Abgabe des Gerätes.

Sollte sich im Rahmen der Überprüfung herausstellen, dass der Schaden kein Garantie- oder Gewährleistungsfall ist, nehme ich zur Kenntnis, dass Kosten für einen Kostenvoranschlag in Höhe von 29,90 € inkl. MwSt. entstehen.

Bitte achten Sie darauf, dass alle persönlichen Einstellungen wie beispielsweise Geräteschutz und Konten/Cloud-Verknüpfungen deaktiviert sind.

Datum

Unterschrift Kunde