

Begleitschreiben zur Reparatureinsendung

Bitte drucken Sie dieses Begleitschreiben aus und legen es Ihrer Paketsendung mit Ihrem defekten Gerät bei. Behalten Sie bitte die Originalverpackung sowie sämtliches Zubehör, welches nicht zum Fehlerbild gehört, in Verwahrung. Anschließend schicken Sie die Sendung bitte als versichertes Paket an folgende Adresse: **my Media Store Fulfillment-Center - Reparatur - August-Madsack-Straße 1 – 30559 Hannover.**

Ihre Auftragsnummer/ Vertragsnummer:

Anrede	Vorname	Name
Straße		PLZ Ort
Telefon		Mail
Modell, Speicher, Typ, Farbe		Seriennummer
		IMEI (nur Cellular)/ LTE

Fehlerbeschreibung:

Mit Abgabe des Gerätes stimmen Sie einer Löschung der Daten auf dem Gerät zu. Eine vorherige Datensicherung liegt in Ihrer Verantwortlichkeit. Wir haften nicht bei Datenverlust nach Abgabe des Gerätes.

Sollte sich im Rahmen der Überprüfung herausstellen, dass der Schaden kein Garantie- oder Gewährleistungsfall ist, nehme ich zur Kenntnis, dass Kosten für einen Kostenvorschlag in Höhe von 29,90 € inkl. MwSt. entstehen.

Deaktivierung der Funktion „Mein iPad/iPhone/iPod suchen“

Vor dem Einsenden eines Apple Gerätes in den Service bzw. zur Reparatur muss diese Funktion unbedingt deaktiviert werden! Ein Service bzw. eine Reparatur ist sonst **nicht möglich** und es kommt zu einer erheblichen Verzögerung der Auftragsbearbeitung sowie zu einem Kostenvorschlag inkl. Rücksendung in Höhe von (29,90€ inkl. MwSt.).

Deaktivierung am Gerät:	Deaktivierung über die iCloud
1. Wählen Sie „Einstellungen“	1. Besuchen Sie die Website https://www.icloud.com
2. Danach wählen Sie „iCloud“	2. Melden Sie sich mit Ihrer Apple-ID und Ihrem Kennwort an, und wählen Sie „Mein iPad/iPhone/iPod“
3. Wählen Sie „Mein iPad suchen“	3. Gehen Sie auf „Alle Geräte“, und wählen Sie das Gerät aus, das Sie entfernen möchten
4. Deaktivieren Sie „Mein iPad/iPhone/iPod suchen“, indem Sie den Schalter nach links schieben	4. Wählen Sie „Mein iPad/iPhone/iPod“, und klicken Sie im nun geöffneten Dialog auf das Symbol ⓘ neben dem zu entfernenden Gerät
5. Geben Sie das Kennwort Ihrer Apple-ID ein, und wählen Sie „Deaktivieren“	5. Abschließend bestätigen Sie mit „Entfernen“
6. Nun kann Ihr Gerät zum Service eingeschickt werden	6. Nun kann Ihr Gerät zum Service eingeschickt werden

Datum

Unterschrift Kunde