

Begleitschreiben zur Rücksendung

Bitte drucken Sie dieses Begleitschreiben aus und legen es Ihrer Paketsendung mit Ihrem Gerät bei. **Sollten Sie das iPad bereits aktiviert haben, muss das Gerät auf die Werkeinstellung zurückgesetzt werden.** Eine Anleitung dazu finden Sie auf der zweiten Seite des Schreibens. Anschließend schicken Sie die Sendung als versichertes Paket bitte an folgende Adresse:
my Media Store Fulfillment-Center - Retoure - August-Madsack-Straße 1 – 30559 Hannover

Bestellnummer / Vertragsnummer (dem Lieferschein entnehmen)
Name, Vorname
Straße, Hausnr.
PLZ, Ort
Telefon
E-Mail
Artikel (Daten finden Sie auf dem Lieferschein oder auch auf der Verpackung des Produkts): Seriennr.
IMEI (nur bei Cellular/LTE)

Helfen Sie uns, noch besser zu werden! Geben Sie bitte den Grund für Ihre Rücksendung an:

Rücksendegrund

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Falsches Gerät | <input type="checkbox"/> Artikel gefällt mir nicht | <input type="checkbox"/> Defektes Gerät |
| <input type="checkbox"/> Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> Lieferung kam zu spät | <input type="checkbox"/> Kein Grund |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges: | | |

Die Einstellung des Vertrags und die Rückerstattung bereits abgebuchter Beträge erfolgen nach Eingang Ihrer Retourensending. Bei Verlust der Sendung liegt die Beweislast bei Ihnen als Vertragsnehmer. Wir empfehlen Ihnen daher, sich die Sendungsnummer zu notieren.

Nach der Rücksendung werden die Beschaffenheit, Funktionsweise und Eigenschaften der Ware von uns geprüft. Wird bei der Prüfung ein Wertverlust durch unsachgemäßen Umgang mit dem Produkt festgestellt, kommen Sie für diesen auf. Eine Neubestellung eines digitalen Paketes ist unabhängig von der Rücksendung jederzeit möglich.

Schnell-Check vor der Rücksendung

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ich habe das Gerät zurückgesetzt | <input type="checkbox"/> Das Gerät wurde nicht in Betrieb genommen |
|---|--|

Vorbereitung des aktivierten Geräts für die Rücksendung

Vor der Rücksendung muss ein aktiviertes Gerät zurückgesetzt werden, damit Ihre Daten von dem iPad gelöscht werden. Als ersten Schritt müssen Sie das Gerät von der iCloud abmelden.

Ansonsten kann es passieren, dass die Aktivierungssperre des Gerätes aktiv bleibt und das Gerät nicht genutzt werden kann.

So gehen Sie vor:

1. Gehen Sie in die „Einstellungen“.
2. Wählen Sie links oben „[Ihr Name]“.
3. Scrollen Sie bis zum unteren Ende des Bildschirms und tippen auf „Abmelden“. Folgen Sie den anschließenden Anweisungen. Sie benötigen dafür Ihre Apple-ID.
4. Nun sind die iCloud und alle iCloud-Funktionen deaktiviert.
5. Im nächsten Schritt setzen Sie das Gerät auf die Werkeinstellung zurück. Gehen Sie wieder in die „Einstellungen“.
6. Scrollen Sie in der Linken Spalte runter bis Sie den Punkt „Allgemein“ finden. Tippen Sie auf das Feld.
7. Scrollen Sie runter bis zum Ende des Bildschirms. Tippen Sie auf „Zurücksetzen“.
8. Wählen Sie „Alle Inhalte & Einstellungen löschen“ aus.
9. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung Ihren Code oder das Passwort für Ihre Apple-ID ein.
10. Das Gerät ist danach vollständig zurückgesetzt und kann zu uns geschickt werden.